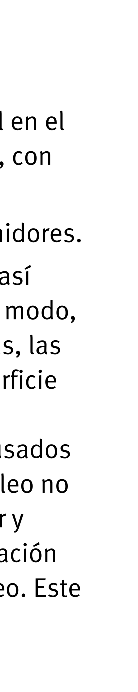
HARO
Quality Flooring

HARO LINETT Suelo de linóleo

Garantía del fabricante.



Declaración de garantía (versión 01/07/2008):

- La compañía Hamberger Flooring GmbH otorga como fabricante de HARO LINETT, en el supuesto de uso normal en el área del hogar, 5 años de garantía a partir de la fecha de compra sobre la estructura laminada de HARO LINETT, con arreglo a las siguientes disposiciones.
- Esta declaración de garantía no restringe en modo alguno los derechos legalmente reconocidos de los consumidores.
- Esta garantía no cubre daños derivados de uso indebido, accidentes, infestación por insectos y fuerza mayor, así como tampoco aquellos daños provocados por otras circunstancias inusuales en el área del hogar. Del mismo modo, tampoco quedan cubiertos por la garantía los deterioros estrictamente estéticos como, por ejemplo, las marcas, las juntas, las variaciones en el color debidas a la luz, las deformaciones en las planchas o el desgaste de la superficie motivados por la estación del año o la climatización. Los daños derivados de una incorrecta instalación, conservación, limpieza o mantenimiento de la superficie, los deterioros mecánicos o químicos y los daños causados por efecto de la humedad quedan igualmente excluidos de esta garantía. Las características naturales del linóleo no constituyen motivo de reclamación alguna. Entre éstas está el llamado velo superficial, las diferencias de color y textura entre lotes de producción y el olor típico del linóleo (el denominado velo superficial es una ligera coloración amarillenta que surge como consecuencia del empleo de materias primas naturales en la fabricación del linóleo. Este velo desaparece, dependiendo de la incidencia de luz, a los pocos días o semanas de la instalación y el suelo adquiere entonces su tonalidad propia).
- Esta declaración de garantía reemplaza a todas las declaraciones precedentes. A los efectos de concesión de garantía del fabricante regirá exclusivamente la versión actual en el instante de la compra.

Ámbito de vigencia:

- La garantía se extiende a los productos de primera calidad y a su exclusiva utilización en las áreas del hogar de uso normal con excepción de las áreas húmedas, como el baño o la sauna.
- La garantía es válida para todos los productos arriba presentados que fueron comprados y colocados después del 01.07.2008. En Estados Unidos de América y Canadá son válidas unas condiciones de garantía especiales. La presente garantía carece de validez.

Condiciones de garantía:

Para ejercitar los derechos derivados de esta declaración de garantía frente al fabricante es necesario que se cumplan las siguientes condiciones.

- Correcta instalación:
  Antes de la instalación lea rigurosa y detenidamente nuestro manual de instalación, que puede encontrar en cada segundo paquete original HARO LINETT o descargarse de Internet en www.haro.de/service. En caso que las instrucciones de instalación falten y/o estén incompletas, es responsabilidad del beneficiario de la garantía solicitar las instrucciones a su distribuidor o directamente a Hamberger Flooring, antes del comienzo de la instalación. Es importante observar en particular las indicaciones sobre comprobación de humedad del suelo y las relacionadas con la instalación sobre calefacción de suelo. Para una correcta instalación se recomienda utilizar exclusivamente los accesorios de instalación originales de HARO. ¡En caso de instalación incorrecta esta garantía del fabricante carecerá de eficacia!

06/08 E Salvo errores y modificaciones técnicas.

Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, 83003 Rosenheim, Alemania
Telefon +49 8031 700-0, Telefax +49 8031 700-600, E-Mail info@haro.de, www.haro.de

- Conservación y limpieza correctas:
  Encontrará importantes indicaciones para la limpieza y conservación óptimas en cada segundo paquete original HARO LINETT, o bien puede descargarlas de Internet en www.haro.de/service. Para una correcta conservación se recomienda utilizar exclusivamente los productos de conservación originales de HARO. La cobertura de la garantía sólo será eficaz si el suelo HARO ha sido correctamente limpiado y conservado.

- Mantenimiento correcto de la superficie:
  Con el tratamiento de conservación inicial de la superficie, obligatorio tras su instalación, con los productos de conservación HARO (véase manual de instrucciones o en Internet en www.haro.de/service) se forma una película protectora sobre la superficie. Este recubrimiento superficial protege la capa de desgaste de linóleo subyacente y está sometida al desgaste provocado por el uso normal. Si aparecen muestras de desgaste en el recubrimiento superficial, es necesario renovarlo a su debido tiempo, al objeto de que pueda seguir cumpliendo su función protectora. El mantenimiento a su debido tiempo del recubrimiento superficial asegura una larga durabilidad de HARO LINETT. En caso de mantenimiento incorrecto del recubrimiento superficial esta garantía del fabricante carecerá de eficacia.

Prestación de garantía:

- Esta garantía rige con carácter **complementario** a los derechos legales relacionados con el saneamiento por vicios ocultos y demás derechos del comprador, incluidos los derechos del comprador frente al vendedor.
- Si se ha procedido con carácter previo a la instalación al examen de todos los elementos HARO LINETT para comprobar la eventual presencia de defectos materiales reconocibles, las planchas defectuosas serán sustituidas sin coste alguno. La instalación de elementos defectuosos excluye los derechos de garantía. Esta garantía no cubre aquellos daños que hayan sido causados terceros (por ej., daños durante el transporte).
- Si los defectos a que se refiere esta garantía no hubieran sobrevenido hasta después de la instalación, Hamberger se reservará, una vez acreditado el siniestro, el derecho a proceder a una reparación de detalle en los puntos defectuosos o bien, opcionalmente, a suministrar al distribuidor/vendedor de HARO correspondiente las mercaderías de reposición sin coste alguno.
- Si el producto defectuoso no estuviera ya incluido en el programa de suministro, Hamberger procederá a una reposición equiparable del surtido actual de HARO LINETT.
- El siniestro carece del efecto de prorrogar el plazo de garantía. El establecimiento de negociaciones entre el fabricante y el cliente para la clarificación de un defecto material no implica el reconocimiento de una obligación jurídica. El comprador no podrá plantear otras exigencias o adquirirá otros derecho derechos que vayan mas allá. En particular, no se incluyen los costes de desmontaje y reinstalación del suelo de linóleo o de planchas sueltas, ni los relacionados con el recubrimiento superficial del suelo a efectos reparadores, así como tampoco los demás gastos extraordinarios.
- La compañía Hamberger Flooring GmbH se reserva el derecho a verificar su prestación de garantía contra la devolución del material deteriorado.

Tramitación en caso de siniestro cubierto por la garantía

- Los daños deben informarse por escrito al comerciante/vendedor HARO autorizado en un plazo de 30 días después de presentarse. En caso que el distribuidor HARO no exista más, la incidencia puede ser reportada por escrito a Hamberger Flooring GmbH, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim. Al informe detallado del siniestro deberá adjuntar una foto de la superficie del suelo de linóleo dañado, así como la factura original.
- Hamberger se reserva el derecho de inspeccionar in situ los daños, previa concertación de cita, al objeto de verificar las condiciones de garantía.